

Všeobecné obchodní podmínky Happy Patatýt

Obecné

1. Happy Patatýt, provozovaný Kateřinou Halfarovou, IČO: 2011638 se sídlem Petra Bezruče 449, 747 22 Dolní Benešov (dále jen „Provozovatel“), pořádá dětské oslavy s animátory a jiné vybrané akce.
2. Zájemce si může objednat službu prostřednictvím emailu **info@patatyt.cz** nebo pomocí objednávkového formuláře na internetových stránkách **www.patatyt.cz**. Na těchto stránkách jsou uvedeny veškeré podrobnosti a kontaktní údaje.
3. Provozovatel nejdříve zjišťuje možnosti realizace a kapacitu animátorů.
4. Zájemci provozovatel poskytne informace, zda a v jakém rozsahu je možné jeho objednávku realizovat. Vystaví zálohou fakturu.
5. Ve chvíli zaplacení zálohové faktury a připsání dané částky na účet provozovatele se objednávka stává závaznou jak pro zájemce (dále jen „Objednavatele“), tak pro provozovatele. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o zajištění oslavy.
6. Objednavatel je povinen uvádět v objednávce pouze pravdivé údaje a před odesláním objednávky je zkontrolovat.
7. Každá oslava zahrnuje: vybrané služby podle typu oslavy.
8. Doba trvání oslavy se odvíjí od počtu účastníků a zvolených služeb. Je oznámena při závazném potvrzení objednávky, přičemž minimální doba oslavy je 1,5 hodiny.
9. Každou skupinu účastníků narozeninové oslavy musí doprovázet alespoň jedna dospělá osoba, zákonný zástupce účastníka, která bude přítomna po celou dobu konání dané oslavy a bude za děti zodpovídat.
10. Animátor ani provozovatel nenesou zodpovědnost za chování a bezpečnost účastníků oslavy nebo jiné akce.
11. Objednavatel je povinen změnu počtu účastníků nahlásit minimálně 3 dny před plánovanou oslavou.
12. Pokud bude celkový počet účastníků nižší než dle objednávky, celková cena objednávky zůstává stejná.
13. Pokud bude celkový počet účastníků vyšší než dle objednávky, dojde k nové kalkulaci oslavy.

Platební podmínky

1. Nejpozději do 10 dnů před plánovaným datem oslavy je objednavatel povinen uhradit závaznou zálohu bankovním převodem ve výši, která bude uvedena v potvrzovacím emailu a zálohové faktuře.
2. Celou částku za objednávku doplatí objednavatel nejpozději 5 dnů před konáním oslavy, pokud není dohodnuto jinak.
3. Bankovní číslo účtu: 228125627/0600.

Storno podmínky

1. Objednavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1829 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě, že provozovatel již do okamžiku takového odstoupení poskytl zájemci plnění (i částečně) nebo mu v souvislosti s plněním vznikly náklady (např. na zajištění personálu, výzdoby, aktivit apod.), je zájemce povinen provozovateli toto plnění a tyto náklady uhradit.
2. Od smlouvy není možné odstoupit později než 14 dní před plánovaným datem oslavy či akce.
3. Odstoupí-li objednavatel od smlouvy dle čl. 1 a 2., je provozovatel povinen mu vrátit ve lhůtě třiceti (30) dní veškeré platby, které od zájemce obdržel v souvislosti se závaznou objednávkou oslavy. Platby provozovatel vrátí objednavateli zasláním na bankovní účet, který objednavatel pro tuto potřebu provozovateli sdělí.
4. Za výpověď podanou v době mezi 14 a 7 dny před termínem oslavy Vám bude naúčtován poplatek 50% z dohodnuté ceny oslavy či akce. Budete-li výpověď podávat později, tedy méně než 7 dní před konáním oslavy či akce, činí storno poplatek 80% z dohodnuté ceny.
5. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno elektronicky na adresu info@patatyt.cz.
6. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat specifikaci, o kterou oslavu se jedná, zejm. datum oslavy a jméno objednavatele. Momentem doručení emailu o odstoupení od smlouvy je výpověď účinná.
7. Odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele je možné v případě, že by nastaly objektivní provozní nebo technické důvody, například zdravotní rizika pro účastníky oslavy apod.
8. V případě odstoupení od smlouvy ze strany provozovatele, se objednavateli vrací 100% veškerých plateb, které od objednavatele provozovatel obdržel v souvislosti se závaznou objednávkou oslavy či akce.
9. Provozovatel je oprávněn odstoupit do smlouvy, pokud ve stanovené lhůtě před datem oslavy či akce nebyla uhrazena záloha na oslavu.
10. Provozovatel je oprávněn odstoupit do smlouvy, pokud ve stanovené lhůtě před datem oslavy či akce nebyl uhrazen doplatek.

Ochrana osobních údajů

1. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami Závazce či Objednavatel souhlasí s tím, že údaje o jeho osobě, resp. údaje o jiných fyzických osobách, které od něj provozovatel získal, příp. získá, v souvislosti se sjednáním, uzavřením a správou závazné objednávky, uchová ve své evidenci po dobu, po kterou je to nezbytné pro ochranu zájmů provozovatele a účelné pro budoucí nabízení služeb provozovatele a jejích obchodních partnerů, resp. po kterou to vyžadují obecně závazné právní předpisy, a že tyto údaje bude provozovatel využívat pro zajišťování svých obchodních potřeb, zejména pro účely spravování závazné objednávky, nabízení dalších služeb, přičemž uvedené služby mohou jménem provozovatele zajišťovat rovněž třetí osoby.
2. Závazce může písemně požádat provozovatele, má právo, v souladu s platnou právní úpravou, na poskytnutí informací o údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracovávání osobních údajů i o příjemcích osobních údajů.